

## **1. Общие положения.**

Настоящая публичная оферта (Подписка) о предоставлении информационно-консультационных услуг с использованием Сервиса, является публичной офертой ООО «Сатурн Медиа Групп» (ОГРН: 1197746251603) (далее – Продавец) и определяет условия пользования сайтом creditinfo24.ru и предоставления Подписчику Услуг Продавца (далее – Соглашение), физическим лицам (далее Подписчиками), являющимся пользователями сайта creditinfo24.ru.

### **Действующая редакция**

Настоящая редакция Подписки размещена на сайте Продавца по адресу: creditinfo24.ru, для ознакомления Подписчиком в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Подписки.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Подписчиком действий, предусмотренных пунктом 3.2. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Подписчиком всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Продавец и Подписчик совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

## **2. Термины и определения, применяемые в Соглашении В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:**

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Подписчика. По умолчанию Авторизационными данными является ID Подписчика. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Подписчика в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Подписчика для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Продавца на основании вводимых Подписчиком авторизационных данных.

Запрос – электронный документ, сформированный Подписчиком посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация – предоставляемые Подписчиком и используемые Продавцом для формирования Отчета, сведения о предпочтительной информационной консультации, а также сведения о Подписчике, включая его Персональные данные.

Продавец – ООО «Сатурн Медиа Групп», предоставляющее Подписчикам Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет - электронный документ, сформированный Продавцом на основании Запроса, содержащий перечень запрашиваемых Подписчиком услуг, по выбранным параметрам и предоставляемый Подписчику посредством размещения в Личном кабинете и на email.

Подписчик — физическое лицо с оформленной Подпиской и осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Продавца (Сайт) – информационный ресурс Продавца в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу: creditinfo24.ru, с использованием которого Подписчик получает доступ к Сервису Продавца для формирования Запроса.

Сервис - информационно-технологическая система Продавца, размещенная на Сайте Продавца, позволяющая сформировать и обработать Запрос Подписчика, в целях получения Подписчиком информационно-консультационных услуг.

Служба поддержки — подразделение Продавца, предоставляющее Подписчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Продавца) информацию об использовании Сервиса.

Тариф — перечень видов и размеров вознаграждения Продавца за оказание Услуг Подписчику.

Услуга – действия Продавца, включая сбор и обработку Информации в составе Запроса, направленные на подготовку и предоставление Подписчику информационных материалов, удовлетворяющих требованию, согласно сформированным Подписчиком Запросом с использованием Сервиса, а также направление Продавцом информационно-консультационной информации на email Подписчика.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Продавцом Услуг Подписчику с использованием Сервиса Продавца.

3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент регистрации Подписчика.

3.3. Оплата Услуг Продавца осуществляется Подписчик в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

### **4. Порядок и условия предоставления Услуги.**

4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Подписчик обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения при заполнении анкеты Подписчика на Сайте. Проставление Подписчиком отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент внесения данных Подписчика на Сайте, является акцептом настоящего Соглашения.

4.1.2. Заполнение анкеты Подписчика на Сайте осуществляется путем внесения соответствующей регистрационной формы. При заполнении данных на Сайте, Подписчик вводит ФИО, дату рождения Подписчика, номер телефона, паспортные данные и адрес электронной почты.

4.1.3. Подписчик обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Подписчиком в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Подписчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, используемым им для доступа к Сайту. Также Подписчик согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Продавцом за все действия, которые совершены при заполнении анкетных данных.

4.1.5. В случае, если Подписчику станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Подписчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Подписчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Подписчиков или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

## 4.2. Общие правила использования Сервиса

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Продавцом в рамках настоящего Соглашения, Подписчик должен пройти обязательные процедуры подачи Запроса, указанные в Соглашении.

4.2.2. Для оформления Запроса Подписчик обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Запроса, Подписчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого информационно-консультационного материала.

4.2.3. Оформление Подписки завершается операцией акцепта Соглашения Подписчиком. Подписчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4. При получении Запроса, Продавец: - подтверждает получение Запроса и присваивает номер Запросу; - формирует и предоставляет Подписчику Отчет по принятому Запросу путем размещения информационно-консультационного контента на витрине Сервиса;

4.2.5. Обязательства Продавца в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением информационно-консультационной деятельности в части анализа и обработки информации из Запроса Подписчика, что касается финансовых продуктов (предложений) кредитной истории, финансового здоровья, удовлетворяющих требованиям Подписчика.

4.2.6. Продавец не дает гарантий Подписчику, что владея информацией о скоринге - Подписчику будут предоставлены банковские продукты или услуги микрофинансовых компаний, а лишь осуществляет сбор, обработку и анализ данных из Запроса Подписчика для проведения скоринга и консультаций. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Продавцом в Отчете Подписчику не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.7. Обслуживание Подписчика осуществляется Продавцом 24 часа 7 дней в неделю. Действия Продавца, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Продавцом в рабочие дни

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Права и обязанности Продавца:**

5.1.1 Продавец обязуется предоставить Подписчику возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Продавец вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Подписчику Информации.

5.1.3. Продавец обязуется рассмотреть все Запросы и предоставить Отчеты по ним, при условии, что каждый Запрос заполнен Подписчиком полностью, Подписчик ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. Продавец обязуется информировать Подписчика об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Продавец вправе заблокировать Подписчика в случае нарушения Подписчиком правил настоящего Соглашения.

5.1.6. Продавец вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а так же аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

### **5.2. Права и обязанности Подписчика:**

5.2.1. Подписчик обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.

5.2.2. Подписчик обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Подписчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Подписчику Продавцом.

5.2.4. Подписчик обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Подписчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифа и условий настоящего Соглашения.

5.2.6. Подписчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифом, в сроки и на условиях, установленных Продавцом

5.2.7. Подписчик вправе предъявлять Продавцу претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость Услуг Продавца устанавливается Продавцом в Тарифах, опубликованных на Сайте.

6.2. Продавец вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Подписчиком с изменением (введением в действие) новых Тарифов Подписчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.

6.3. Оплата услуг Продавца осуществляется с использованием банковской карты на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Продавцом, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству).

6.4. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Подписчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Продавец не получил от Подписчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту support@creditinfo24.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

## **7. Персональные данные**

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Подписчик подтверждает что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Сатур Медиа Групп», размещенной на Сайте, а также предоставляет Продавцу Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.

7.2. Цель обработки персональных данных Подписчика заключается в оказании Подписчику Услуг, предоставлении возможности Подписчику использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.

7.3. Обработка персональных данных Подписчика осуществляется в срок с момента регистрации Подписчика на Сайте и до момента отзыва Подписчика Согласия на обработку персональных данных.

7.4. Подписчик согласен, что Продавец будет направлять на указанный Подписчиком адрес электронной почты информацию об отчете из Запроса, рекламных акциях, проводимых Продавцом и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением.

8.2. Продавец, посредством модерации, следит на корректностью размещаемой Подписчиком Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Подписчиком требований, указанных в п. 4.1.3.-4.1.6 настоящего Соглашения.

8.3. Подписчик соглашается, что Сервис, предоставленный ему Продавцом, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Продавец не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Подписчика в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Подписчиком.

8.6. Продавец не несет ответственность за действие или бездействие Кредитных организаций, осуществляющих предоставление займа или кредита, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа или кредита, предоставляемую Кредитными организациями. Решение о предоставлении займа или кредита принимают Кредитные организации, при этом Продавец не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет скоринг на основании информации из Запроса Подписчика.

8.7. Продавец не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Подписчику в Отчете. Любая информация, предоставленная Продавцом по предложениям Кредиторов используется Подписчиком на свой риск.

8.8. Продавец не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Подписчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Продавца за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Подписчика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Подписчика, он будет передан Сторонами на рассмотрение судебных органов в порядке.

9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Подписчика (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Подписчика в отношениях с Продавцом), направленное Продавцу, предметом которого является предъявление Подписчиком требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Продавцом обязательств перед этим Подписчиком, возникших из настоящего Соглашения.

9.3. Продавец после получения от Подписчика письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Подписчику.

9.4. Ответ на заявление Подписчика (в том числе Претензию) направляется Подписчику на адрес электронной почты Подписчика, указанный Подписчиком при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Продавец вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

## **10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения**

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Подписчик понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Подписчиком Соглашения в новой редакции.

10.3. Подписчик вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, производимых Продавцом, что означает отказ Подписчика от использования Сайта или Сервиса.

## **11. Заключительные условия**

11.1. По всем вопросам и претензиям Подписчики могут обращаться по адресу [creditinfo24.ru](http://creditinfo24.ru).

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Подписчиком и Продавцом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Подписчик (или представитель Подписчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Подписчика) подтверждает и гарантирует Продавцу, что:

11.5.1. Подписчик укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Подписчик: полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения; полностью понимает предмет настоящего Соглашения; полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Соглашение вступает в силу с момента согласия Подписчика с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

\*Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Подписчик подтверждает что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Сатурн Медиа Групп», размещенной на Сайте, а также предоставляет Продавцу Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения

## СОГЛАСИЕ

Я разрешаю ООО «Сатурн Медиа Групп» собирать, хранить, обрабатывать мои персональные данные:

- Фамилию Имя Отчество
- Паспортные данные
- Мобильный телефон
- Электронный адрес
- Данное согласие дается мной для:

Поддержания связи со мной

- Направления мне корреспонденции на указанный почтовый адрес
- Осуществления обращений по указанным номерам телефона
- Осуществления отправки СМС –сообщений на указанный мобильный телефон
- Осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес для информирования о поступлении новых услуг, проверки актуализации запроса, согласование заявки, проверки получения информации

Я подтверждаю, что:

- Персональные данные сознательно и добровольно;
- Данные, указанные в анкете, соответствуют действительности и корректны;

Согласие дается на 5 (Пять) лет с возможностью одностороннего отзыва в любое время путем отправки электронного письма на электронный адрес: [support@creditinfo24.ru](mailto:support@creditinfo24.ru) с заголовком “Отказ от услуг” с указанием полных данных, включая телефон и емейл.